

GARANTIE

StethoMe sp. z o.o.¹ erteilt eine Garantie für das elektronische Stethoskop StethoMe®, die Material- und Herstellungsfehler des elektronischen Stethoskops StethoMe® (nachfolgend als Gerät genannt). Die Verbraucher können ihre Gewährleistungsrechte zum Zeitpunkt des Verkaufs unabhängig von den Rechten aus der Garantie ausüben, was die Rechte des Käufers nach geltendem Recht nicht ausschließt, einschränkt oder aussetzt. Bei Fehlern am StethoMe-Gerät oder an einer von StethoMe autorisierten Servicestelle werden die Fehler entweder kostenlos behoben oder das Gerät durch ein neues ersetzt. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf das USB-Kabel, die Software oder Apps von Drittanbietern sowie auf den Fall, dass das Gerät nicht mit Lösungen von Drittanbietern funktioniert.

Die Garantiezeit für das Gerät beträgt 12 Monate, wobei für den Akku des Geräts maximal 300 Ladezyklen innerhalb des angegebenen Zeitraums. Diese Zeiträume werden ab dem Zeitpunkt des Kaufs gezählt. Das Kaufdatum wird durch einen Kassenzettel oder eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer dokumentiert. Die Garantie ist innerhalb der Europäischen Union gültig.

Der Garantierantrag muss in elektronischer Form an die Adresse: warranty@stethome.com zusammen mit einem Scan des Kaufbelegs, Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse) und einer Beschreibung des aufgetretenen Mangels innerhalb von 10 Tagen ab dem Datum der Feststellung eines Defekts am Gerät, spätestens jedoch vor dem Datum der Beendigung der Garantie, geschickt werden. Unabhängig von dieser Beantragung sollten Sie das Gerät zusammen mit dem Kaufbeleg, den Kontaktdaten und der Fehlerbeschreibung an StethoMe sp. z o.o. oder an den von StethoMe angegebenen Service senden und das Gerät ordnungsgemäß vor Transportschäden sichern. Der Hersteller verpflichtet sich, den Garantierantrag innerhalb von 30 Arbeitstagen nach Erhalt des Gerätes zusammen mit dem Garantierantrag zu prüfen. Die Reparaturfrist kann verlängert werden,

wenn ein zu reparierendes Teil bestellt werden muss und StethoMe den Antragsteller darüber informiert.

Die folgenden Ereignisse sind von der Garantie ausgeschlossen:

- a) normale Abnutzung des Geräts oder von Teilen des Geräts, die sich im Laufe der Zeit abnutzen (Abnutzung der Batterie, der Schutzschicht, des Displays oder eines anderen Elements des Geräts wie z. B. des USB-Kabels) sowie Kalibrierung und Wartung des Geräts,
- b) Schäden, die durch unvorsichtigen Gebrauch des Geräts oder absichtlich/unbeabsichtigte Beschädigungen (Quetschungen, Kratzer, Risse, Biegungen, Stürze, mechanische Belastungen usw.) verursacht wurden,
- c) Schäden am Gerät durch unsachgemäßen Gebrauch des Geräts oder Verwendung des Geräts für andere als die in der Bedienungsanleitung angegebenen Zwecke,
- d) Druck auf dem Display des Geräts,
- e) Schäden, die durch Feuchtigkeit, Flüssigkeiten, Feuer, extreme thermische Bedingungen, Korrosion, Oxidation, Verunreinigung durch Flüssigkeiten oder Chemikalien oder andere externe Ereignisse, die sich der Kontrolle des Herstellers entziehen, verursacht werden.

Die Garantie ist ausgeschlossen, wenn das Gerät von anderen Personen als StethoMe oder seinen Vertretern geöffnet, modifiziert oder repariert wurde.

Wenn dem Garantierantrag nicht stattgegeben wird, gehen die Kosten für die Lieferung und Rücksendung des Geräts zu Lasten des Verbrauchers.

¹ mit Sitz in Poznań ul. Winogrody 18A Amtsgericht Poznań – Nowe Miasto und Wilda in Poznań, VIII Wirtschaftsabteilung des Nationalen Landesgerichts KRS, Nr. im Landesgerichtsregister KRS: 0000558650, USt-IdNr. (NIP) 7831726542, statistische Nummer REGON 361535342, Registernummer im Abfalldatenbank: 000258860